

## PRESSEMITTEILUNG

Paris, 23 Mai 2011

# Weltverkehrsforum kürt Sieger des Transport Achievement Award 2011

Arriva Denmark erhält angesehenen Verkehrspreis • Lobende Erwähnung für Istanbul Rapid Bus Transit (Türkei) und DHL Global Forwarding (Deutschland)

Das Weltverkehrsforum der OECD, eine zwischenstaatliche Organisation für den Verkehrssektor mit 52 Mitgliedsstaaten, hat in Paris den Sieger des **Transport Achievement Award 2011** bekanntgegeben.

**Arriva Denmark**, Teil der zur Deutschen Bahn gehörenden Arriva Group, erhält den Preis für sein Projekt "Better Bus Ride". Überreicht wird der Award am 26. Mai in Leipzig bei einer feierlichen Preisverleihung während eines Gipfeltreffens internationaler Verkehrsminister, den das Weltverkehrsforum jedes Jahr organisiert.

"Better Bus Ride" macht Busfahren in neuartiger Weise zum Erlebnis: Mitarbeiter plauschen an Haltestellen mit Kunden, um mehr über ihre Wünsche und Bedürfnisse zu erfahren; ein eigens organisierter Flash Mob feiert den Geburtstag von Busfahrer Mukhtar Adow Mohamed. Ob der Dialog mit den Fahrgästen zur Fahrplanoptimierung oder das WLAN-Angebot an Bord, ob Fahrertraining oder Verbesserung des sozialen Zusammenhalts in den Werkstätten - "Better Bus Ride" versucht, ein Verkehrsmittel nicht als Fertigprodukt zu verstehen, sondern als eine Dienstleistung, die ein Fahrerlebnis beschert.

Nach Ansicht der Jury ist "Better Bus Ride" ein vorbildliches Projekt, das in eindrucksvoller Weise Mobilitätsbedürfnisse von Kunden bedient und den Menschen wirklich in den Mittelpunkt stellt. Besonders angetan war die Jury von dem breiten Fokus, der sowohl Kunden wie auch Mitarbeiter einbezieht. Durch deren Interaktionen werden ständige Verbesserungen ermöglicht, die den Komfort der Fahrgäste erhöhen und die Fahrt zu einem befriedigenden Erlebnis werden lassen.

Lobende Erwähnungen gingen ausserdem an **Istanbul Electricity, Tram and Tunnel**, (Türkei) für die Planung und Einführung eines Schnellbussystems, das die Fahrzeit in Stosszeiten um mehr als 60% verringert, sowie an **DHL Global Forwarding** (Deutschland) die ihren Kunden Bosch-Siemens-Hausgeräte mit einer "Green Road to Rail"-Lösung einschliesslich eines neuen Bahn-Terminals an die Schiene angebunden haben. Die Jury hob den außerordentliche hohen Standard dieser Projekte hervor. Sie sieht in ihnen herausragende Beispiele dafür, wie Zusammenarbeit besseren und effizienteren Service für Kunden hervorbringt.

Der Transport Achievement Award wird vom Weltverkehrsforum der OECD in Partnerschaft mit der European Association for Forwarding, Transport, Logistics and Customs Services (**CLECAT**), der International Federation of Freight Forwarding Associations (**FIATA**) und der International Association of Public Transport (**UITP**) vergeben.

Journalisten, die von der Verleihung oder von anderen Events des Weltverkehrsforums berichten möchten, können sich [hier bis 24. Mai online akkreditieren](#).

**Kontakt für den Transport Achievement Award:**

Rachael Mitchell  
Administrator  
T +33 (0)1 45 24 97 93  
E [rachael.mitchell@oecd.org](mailto:rachael.mitchell@oecd.org)

**Mediananfragen:**

Michael Kloth  
Head of Communications  
T +33 (0)1 45 24 95 96  
E [michael.kloth@oecd.org](mailto:michael.kloth@oecd.org)

